



Terugkoppeling Werkgroep RGBZ

Issues, stand van zaken (1)

- **Zaken en deelzaken**
 - Een zaak is gericht op de behandeling van een (aan)vraag en betreft één of meer bedrijfsprocessen ('van klant tot klant')
 - Eventueel behandeling in twee of meer deelzaken, iedere deelzaak komt overeen met één bedrijfsproces.
 - Nog te bepalen: eventuele consequenties voor het RGBZ van:
 - informatie-uitwisseling over hoofdzaak en deelzaken
 - 'aanschietsen' deelbehandelaars.

Issues, stand van zaken (2)

- **Rollen in RGBZ en procesarchitectuur**
 - Gelijkgetrokken: aard van de betrokkenheid bij zaak en bedrijfsproces
 - Adviseur, Behandelaar, Belanghebbende, Beslisser, Initiator, Klantcontacter, Zaakcoördinator
- **Klantcontacten**
 - Alleen uitwerken voor zaakgerelateerd persoonlijk klantcontact
- **Zaaktype-specifieke eigenschappen**
 - Discussie over noodzaak tot uitwisseling en over oplossingsrichting (RGBZ of StUF) gaande

Issues, stand van zaken (3)

- **Meer zaakobjecttypen**
 - Discussie over noodzaak en oplossingsrichting gaande
- **Documenttypen**
 - Voorstel op basis van NEN-documenttypen
- **Resultaattypen in RGBZ**
 - Discussie gaande, tendens naar 'niet'
- **Meer waardenlijsten voor type-aanduidingen**
 - Discussie gaande
- **Consequenties Baseline Informatiehuishouding**
 - In onderzoek

Issues, stand van zaken (4)



- **Afstemming metadata documenten**
 - Eerste verkenning gaande

Vervolg

- **Vierde bijeenkomst werkgroep volgende week**
 - **Loopt door tot na de zomer**
 - **Dan voorstel voor nieuwe release RGBZ.**
-
- **Meer informatie en evt. meedenken, zie:**
<https://www.pleio.nl/discussion/owner/3172382>

Terugkoppeling Werkgroep RGBZ